##### Методика индивидуальных подключений домохозяйств к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

**с использованием узлов доступа Ростовского филиала**

**ПАО «Ростелеком» в рамках реализации проекта устранения цифрового неравенства**

**Содержание**

[1 Назначение 3](#_Toc469058138)

[2 Общие положения 3](#_Toc469058139)

[2.1 Область применения 3](#_Toc469058140)

[2.2 Термины и определения 3](#_Toc469058142), 4

[3 Мероприятия, предусмотренные Процедурой 4](#_Toc469058143)

[3.1 Подача заявки на подключение 4](#_Toc469058144)

[3.2 ***Организация оказания «услуга Интернет» со строительством «последней мили».***……….. 4](#_Toc469058145), **5**

[3.3 ***Подключение и оказание Услуги*** …………………………………..](#_Toc469058146) **5**

[3.4 ***Осуществление контроля за подключением***](#_Toc469058147) …………………………………**5, 6**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ФОРМА РЕЕСТРА ОБРАЩЕНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ШПД В СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ФОРМА БЛАНКА-ЗАЯВКИ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3 ФОРМА РЕЕСТРА ОБРАЩЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ШПД**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4 ПРИМЕРНАЯ МАТРИЦА СТОИМОСТИ РАБОТ**

[Приложение 5](#_Toc469058154)  СТОИМОСТЬ И СОСТАВ УСЛУГ

**ПРИЛОЖЕНИЕ 6 ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

Назначение

Данная Методика индивидуальных подключений домохозяйств к универсальной услуге связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием узла доступа Ростовского филиала ПАО «Ростелеком» (далее – Процедура) определяет и описывает:

* Основные условия организации индивидуальных подключений домохозяйств к услуге связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием узла доступа, находящихся в зоне действия, административном и функциональном подчинении Ростовского филиала ПАО «Ростелеком»;
* Порядок взаимодействия подразделений Ростовского филиала ПАО «Ростелеком» (при организации оказания услуги связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основе волоконно-оптической абонентской линии) и Администраций муниципальных образований (сельских поселений и районов).

# Общие положения

## Область применения

Настоящая Процедура предназначена для использования в качестве информационно-справочного пособия, применяемого:

* Администрациями муниципальных образований Ростовской области и Ростовским филиалом ПАО «Ростелеком» при заключении Договоров с Абонентами на оказание услуг связи;
* Абонентом и Ростовским филиалом ПАО «Ростелеком» при организации оказания услуг связи, включая строительство и эксплуатации «последней мили»;
* Абонентом и выбранной им Подрядной организацией, осуществляющей строительство «последней мили»

## Термины и определения

Для целей настоящей Процедуры используются следующие термины и сокращения:

**Абонент -** физическое либо юридическое лицо, подавшее Заявку на подключение и/или заключившее договор с Обществом на оказание услуг связи.

**Оператор** – Ростовский филиал ПАО «Ростелеком»;

**Узел доступа** – информационно-телекоммуникационная сеть передачи данных ПАО «Ростелеком».

**Услуга** – услуга связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**«последняя миля»** – линия связи, организованная от узла доступа до домохозяйства Абонента.

**ВОК** – волоконно-оптический кабель.

**СМР** – строительно-монтажные работы.

**ТВП** – техническая возможность подключения.

**ТД** – технические данные.

**ТР** – технические рекомендации.

**ШПД** – широкополосный доступ в «Интернет».

# Мероприятия, предусмотренные Процедурой

## Подача заявки на подключение

Абонент подает Заявку на подключение Услуги ответственному сотруднику сельского поселения, в которое входит населенный пункт, где проживает Абонент. Ответственный сотрудник определяется приказом Главы сельского поселения. Подача заявки осуществляется Абонентом лично в соответствии с установленным графиком работы сельского поселения.

При подаче Заявки на подключение Услуги ответственный сотрудник сельского поселения фиксирует заявку в реестре обращений на Услугу (Приложение 1). Заявка формируется с указанием полного адреса домохозяйства и контактных данных Абонента, при этом Абонент заполняет Бланк-заявку на Услугу (Приложение 2). Бланку-заявке присваивается очередной порядковый номер из реестра поступивших обращений в сельское поселение.

Абоненту выдается пакет документов на организацию волоконно-оптической линии связи в составе:

технические рекомендации на строительство волоконно-оптической линии;

ориентировочный перечень подрядных организаций, осуществляющих строительство линейно-кабельных сооружений связи;

тарифы на услуги связи.

Ориентировочная стоимость СМР зависит от протяженности абонентской линии связи и оговаривается (определяется) Абонентом с подрядными организациями, осуществляющими СМР, самостоятельно.

Выдача Абоненту пакета документации на организацию волоконно-оптической линии связи осуществляется бесплатно.

Еженедельно (по четвергам, либо на следующий рабочий день, если четверг является праздничным днем) сканированные копии Бланков-заявок на Услугу посредством электронной почты направляется в адрес уполномоченного сотрудника соответствующей районной администрации, который фиксирует Бланки-заявки в районном реестре обращений (Приложение 3).

Уполномоченный сотрудник определяется распоряжением (приказом) Главы Администрации (Главы) района.

Еженедельно (по понедельникам, либо на следующий рабочий день, если понедельник является праздничным днем) уполномоченный сотрудник районной администрации направляет Бланки-заявки (электронная почта, факс) в адрес районного линейно-технического цеха (Приложение 1б к Техническим рекомендациям) и на электронный адрес отдела связи министерства информационных технологий и связи Ростовской области [operator@donland.ru](mailto:operator@donland.ru).

Отдел связи мининформсвязи области дважды в месяц (1 и 3 неделя месяца) проводит анализ поступивших заявлений. Результаты проведенного анализа предоставляются в адрес министра информационных технологий и связи Ростовской области.

## Организация оказания Услуги со строительством «последней мили»

Строительство «последней мили» осуществляется силами подрядных организаций, имеющих лицензию на строительство сооружений связи.

Заключение договора на выполнение технических рекомендаций на строительство «последней мили» с подрядными организациями Абонентом выполняется самостоятельно.

В случае заключения договора на строительство линейно-кабельных сооружений связи с подрядной организацией, рекомендованной ПАО «Ростелеком», решение всех организационных вопросов возлагается на организацию.

Подключение абонентской линии «последней мили» выполняется к порту Узла доступа, организованной в данном населенном пункте. При этом не допускается отказ в предоставлении Услуги по причине отсутствия портовой емкости на Узле доступа. В случае необходимости Ростовской филиал ПАО «Ростелеком» организует работы по расширению емкости Узла доступа. При этом срок завершения работ по расширению емкости Узла доступа должен позволять Абоненту подключить абонентскую линию к Узлу доступа по факту завершения ее строительства.

После выполнения технических рекомендаций на строительство «последней мили» и подписания акта приемки построенных сооружений связи в эксплуатацию с участием представителей линейного подразделения Ростовского филиала ПАО «Ростелеком», между Абонентом и ПАО «Ростелеком» заключается основной договор на оказание услуг связи.

Приоритетным местом заключения договора является населенный пункт, указанный в Бланке-заявке на подключение.

Так как построенная линий является собственностью Абонента, то на этапе подписания основного договора на оказание Услуги определяется зона ответственности, при этом, если Абонент согласен на получение услуг сервисного обслуживания линии, заключается дополнительное соглашение к основному договору на техническое обслуживание «последней мили». В случае отказа Абонента от услуг сервисного обслуживания «последней мили» ответственность Ростовского филиала ПАО «Ростелеком» при оказании Услуги Абоненту ограничивается портом, входящим в состав Узла доступа Ростовского филиала ПАО «Ростелеком».

## 3.3. Подключение и оказание Услуги

По факту оформления договора на оказание Услуги, в назначенный период времени инсталлятор Ростовского филиала ПАО «Ростелеком» выполняет коммутацию линии и оборудования Узла доступа, подключает абонентское оборудование, при этом проверяет работоспособность оборудования и доступность Услуги.

После подключения Услуги Абонент должен быть проинформирован о доступных для него каналах обслуживания ПАО «Ростелеком», в том числе каналах оплаты услуг.

Оплата Услуги (ежемесячный платеж) осуществляется по тарифам (тарифным планам), установленным Ростовским филиалом ПАО «Ростелеком», в соответствии с выбором Абонента.

Процесс технической поддержки Абонента и сервисного обслуживания производится в соответствии с абонентским договором.

***3.4. Осуществление контроля за подключением***

Общий контроль за реализацией подключений в соответствии с Бланками-заявками возложен на министерство информационных технологий и связи Ростовской области.

Ответственным лицом определен начальник отдела связи министерства информационных технологий и связи Ростовской области Рябов Александр Николаевич.

В случае возникновения проблемных вопросов можно обращаться:

телефон: (863) 266 55 04, (863) 266 55 05;

e-mail: [operator@donland.ru](mailto:operator@donland.ru).